MANUAL TÉCNICO

100% Cidade Iturama

Prefeitura Municipal de Iturama/Minas Gerais
Secretaria de Iturama
Geoline Engenharia Ltda

Geoline Engenharia

MATERIAL TÉCNICO DE FORMAÇÃO DOS ENTREVISTADORES

1ª Edição

Minas Gerais
2018

2018, Geoline Engenharia.

Todos os direitos reservados. É permitida a reprodução total ou parcial desta obra, desde que citada a fonte e que não seja para venda ou qualquer fim comercial.

A responsabilidade pelos direitos autorais de textos e imagens desta obra é de responsabilidade da área técnica.

Tiragem: 1ª Edição – 2018 – 10 exemplares

Elaboração, distribuição e informações

Prefeitura de Iturama/Minas Gerais
Endereço: Avenida Alexandrina, 1314, Centro, Iturama, Minas Gerais - MG

Geoline Engenharia Ltda
CNPJ: 02.657.869/0001-39
Endereço: Rua Amapá, 163, Bairro Amazonas, Contagem – MG, Cep. 32240-010

Licitação: 21/2018
Número do contrato: 32/2018

Responsável técnico pela empresa: Charston de Sousa Pereira

Coordenador Executivo: Charles Alessandro Mendes de Castro

Autoras/ Coordenadores técnicos e editorial: Dinara José Silva, Marina Aparecida Pimenta da Cruz Correa **e** Rubens de Oliveira Ribeiro

Coordenadora Editorial: Marina Pimenta

Revisão e registro: Madrilena Starling

Projeto gráfico, diagramação e capa:

Fernando Pinto

FICHA CATALOGRÁFICA

BRASIL, Geoline Engenharia Ltda. **Manual técnico para a realização de diagnóstico socioeconômico do Município de Iturama/Minas Gerais, com ênfase para as áreas de saúde, educação, assistência social, habitabilidade/acessibilidade e empregabilidade**. Contagem: maio, 2018.

Prefixo Editorial: 54377
Número ISBN: 978-85-54377-00-7
Título: Manual Técnico: para a realização de diagnóstico socioeconômico do município de Iturama/Minas Gerais Tipo de Suporte: Publicação digitalizada Formato Ebook: PDF

1 Cadastro Multifinalitário. 2. Diagnóstico socioeconômico. 3. Planejamento Municipal

---

EQUIPE TÉCNICA

Coordenação Geral e Executiva:

Charston de Sousa Pereira. Graduado em Engenharia Civil e Transportes pela Escola de Engenharia Kennedy e Engenharia de Agrimensura pela Faculdade de Engenharia de Minas Gerais - FEAMIG, Pós-Graduado em Engenharia Sanitária e Ambiental pela Universidade Federal de Minas Gerais. Fundador da Geoline Engenharia, possui extensa experiência profissional acumulada por mais de 19 anos dentre elas: Coordenação de toda parte operacional da empresa, sendo Responsável técnico por diversos projetos nas área de Licenciamento ambiental, Parcelamento de Solo Rural e Urbano, Georreferenciamento, Regularização Fundiária, Projetos de Infraestrutura, Topográficos, Estudos de tráfego e sistema viário, Arquitetura e Urbanismo, Plano de diagnóstico Econômico, Aerolevantamento, projetos e aprovações de loteamentos. Atuou como professor Universitário na área de "Gestão Imobiliária" no Departamento de Urbanismo e Loteamento, no curso de Negócios Imobiliários do Centro Universitário UNA, possui diversos artigos técnico e publicações na sua área. Mesmo a frente do comando da Geoline por mais de 20 anos.

Charles Alessandro de Castro Mendes. Advogado, especialista em Direito Imobiliário e Urbanismo e em Direito Ambiental, Conselheiro Nacional da Comissão do Agronegócio da OAB, Secretário da Comissão de Direito Imobiliário da OAB Contagem/Minas, ocupa atualmente o cargo de Diretor comercial, sendo responsável pela gestão operacional e administrativa de contrato. Experiência como Consultor Jurídico para a Regularização Fundiária das unidades de conservação de Minas Gerais, coordenador da equipe de Regularização Fundiária do Instituto Estadual de Florestas, Gestor do Convênio Firmado entre o IEF e o Instituto de Terras de Minas Gerais, orientando as ações discriminatórias das unidades de conservação do Estado, membro do GIUC- Grupo de Trabalho Interinstitucional para regularização Fundiária de unidades de conservação e para a Identificação de Terras Devolutas de Interesse Ambiental - SEMAD/SEPLAG/SEARA, elaboração de pareceres sobre a aquisição de imóveis rurais, elaboração de minutas de ações expropriatórias para o Estado de Minas Gerais, elaboração de minutas de escritura pública de desapropriação, elaboração de minutas de decretos para a criação de Unidades de Conservação, desenvolvimento de procedimentos para desapropriação de áreas inseridas em unidades de conservação, desenvolvimento do primeiro projeto de assentamento de famílias tradicionais residentes em Unidades de Conservação do Brasil, Criador da Compensação Social da Reserva Legal.

Coordenadores Técnicos:

Dinara José Silva. Graduada em Direito, pelo Unifemm (2012), especialista em Regularização Fundiária e Ciências Criminais pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais. Advogada do setor de Regularização Territorial, Presidente da Comissão de Direito Urbanístico da OAB Contagem/Minas. No Tribunal de Justiça de Minas Gerais, atuou nos setores de contadoria, secretaria cível, criminal, juizado especial cível e criminal (2005 - 2012). Atuou no Cartório de Registro de Imóveis de Três Marias, durante 04 (quatro) anos (2012 - 2016), e, após tal período, atuou no Escritório de Advocacia Avancini e Silva, na área cível, criminal, e defesa oral no Tribunal do Júri (2016).

Marina Aparecida Pimenta da Cruz Correa. Graduada em Direito e Especialista em Elaboração, Gestão e Avaliação de Projetos Sociais em áreas urbanas pela Universidade Federal de Minas Gerais - UFMG. Doutoranda e Mestre em Direito pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais – PUC Minas. Vice-presidente da Comissão de Direito Urbanístico da OAB Contagem. Tem experiência na Gestão de Projetos Sociais e

Políticas Públicas, atuando como Gestora do Centro de Alternativas Penais e inclusão social de egressos do sistema prisional da Secretaria de Segurança Pública do Estado de Minas Gerais, na Gestão do Núcleo de Enfrentamento ao Tráfico de pessoas vinculado à Secretaria de Estado de Direitos Humanos e participação social e cidadania. Atuou como assessora parlamentar e chefe de gabinete na Câmara Municipal do Estado de Minas Gerais - CMBH. É professora Universitária da Universidade Estadual de Minas Gerais – UEMG, sendo coordenadora de diversos projetos de pesquisa e extensão nesta instituição e na Academia da Policia Militar de Minas Gerais - PMMG. Advogada e Coordenadora de Projetos na Empresa Geoline Engenharia.

Rubens de Oliveira Castro: Estudante de Direito pela Faculdade Dom Helder Câmara. Compõe o quadro de profissionais da Geoline Engenharia atuando como membro do setor jurídico.

Madrilena Starling. Graduada em Administração de Empresas, especialista em Gestão estratégica de Finanças pela Pontifícia Universidade Católica de Minas Gerais – PUC Minas., Tem experiência acumulada a mais de 10 anos, atuando na gestão financeira empresarial, tendo trabalhado em diversas empresas do ramo de Engenharia e Construção Civil. Desde 2011 compõe o quadro de profissionais da Geoline Engenharia onde atua na gestão comercial da empresa.

Projeto Gráfico, diagramação e capa:

Graduado em Marketing pelo Centro Universitário UNA. Sócio fundador da Propagare Comunicação. Atuou como diretor de criação na FOCO Comunicação e Coordenador do setor de criação na empresa Cidade Editora. Tem ampla experiência em planejamento e criação de campanhas de comunicação, com trabalhos veiculados nacionalmente para grandes empresas como Nestlé, Coca-Cola e Fiat. No Colégio e Faculdade Padre Machado, foi responsável pelas peças de marketing e comunicação. Desenvolveu trabalhos de criação para a Secretária de Esporte e Lazer do município de Contagem em 2010. E em 2012 e 2014 participou da criação de campanhas de políticos vitoriosos no município, Atualmente compõe o quadro de profissionais da TERRARI e presta consultoria de marketing para empresas como: Biotech Logística, Via truck, CDC Card, Infoshot , Armazetech e Geoline Engenharia.

AGRADECIMENTOS

A empresa Geoline Engenharia agradece ao Sr. Prefeito Anderson Bernardes de Oliveira pela oportunidade e parabeniza a iniciativa do desenvolvimento de um projeto pioneiro e de grande relevância social. Também agradece pela abertura para o diálogo e para construir um trabalho conjunto. Segundo a Carta Mundial pelo Direito e Cidade: "*Todos os cidadãos têm direito de participar através de formas diretas e representativas do controle, planejamento e do governo das cidades, priorizando o fortalecimento, transparência, eficácia e autonomia das administraçõeses públicas locais e das organizações populares*".

A empresa Geoline Engenharia agradece e se coloca a disposição!

Charston de Sousa Pereira
Diretor Geral da Empresa Geoline Engenharia

SUMÁRIO:

APRESENTAÇÃO.....8

JUSTIFICATIVA 9

ATRIBUIÇÕES GERAIS 11

OFICINA DE FORMAÇÃO DOS ENTREVISTADORES E EQUIPE TÉCNICA ENVOLVIDA.....13

CAPÍTULO 01: INFORMAÇÕES INTRODUTÓRIAS 16
CARACTERIZAÇÃO DO MUNICÍPIO DE ITURAMA/MG 16
PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES: 18
TUTORIAL DE PREENCHIMENTO 21
CADASTRO MULTIFINALITÁRIO 23

CAPÍTULO 02: EIXO SAÚDE PÚBLICA
Objetivo geral.....27
Objetivo específico.....27
Questão mínimas a serem abordadas.....28

CAPÍTULO 03: ASSISTÊNCIA SOCIAL
Objetivo geral 39
Objetivo específico 40
Questão mínimas a serem abordadas 44

CAPÍTULO 04: EMPREGABILIDADE
Objetivo geral 46
Objetivo específico 46
Questão mínimas a serem abordadas 46

CAPÍTULO 05: HABITALIDADE/ACESSIBILIDADE
Objetivo geral 49
Objetivo específico 51
Questão mínimas a serem abordadas.....51

CAPÍTULO 6 - AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL
Objetivo geral.....57

CONSIDERAÇÕES FINAIS: 57

REFEÊNCIAS: 59

ANEXOS .....

APRESENTAÇÃO:

Este *Manual Técnico* foi elaborado pela *Empresa Geoline Engenharia* com o objetivo de contribuir com a formação dos entrevistadores indicados pelo Município de Iturama/Minas Gerais para promover o diagnóstico socioenconômico, com ênfase para as áreas de saúde, educação, assistência social, habilitabilidade/acessibilidade e empregabilidade visando um melhor acesso dos cidadãos aos serviços públicos, a melhoria da qualidade dos serviços prestados.

Serão levantamentas informações sobre a melhor forma de preenchimento do questionário e concessão de conceitos que possam contribuir com a comprensão dos termos para garantir a homogeinização dos dados coletados.

A primeira parte corresponde a justificativa do projeto para que os envolvidos possam compreender a finalidade e importãncia da ação para o Município e o desenvolvimento da cidade. Em seguida, haverá uma orientação acerca das atribuições de todos os envolvidos: Prefeitura do Município de XX, Secretaria XX, Entrevistadores (agentes comunitários de saúde) e empresa responsável. O documento contém também o formato e modelo da capacitação para, em seguida, passar a análise e orientação de preenchimento das seguintes áreas: saúde, educação, asssitência social, empregabilidade e habilitalidade/acessibilidade.

Para elaboração do manual técnico foram consideradas as seguintes normas:

- NRB 14.166 – Rede de referência Cadastral Municipal
- Lei número 10.257 de 10 de julho de 2001 que regulamenta o Estatuto das Cidades e Ministério das Cidades
- Normas técnicas de cartografia nacional (Decreto número 89.817 de 1984);
- Diretrizes do Cadastro Territorial Multifinalitário (Portaria número 511 do Ministério das Cidades do Brasil de 07 de dezembro de 2009);

Face ao exposto, a empresa Geoline Engenharia se coloca à disposição dos gestores públicos, entrevistadores e munícpies no auxílio e assessoramento técnico necessário para a implementação das soluções apresentadas no Manual Técnico.

Boa leitura!

Charston de Sousa Pereira
Diretor Geral da Empresa Geoline Engenharia

JUSTIFICATIVA:

O objetivo de se construir uma gestão pública participativa, que traduza nas suas ações o sentimento do povo, tem sido perseguido há anos pelos governantes, especialmente pelos prefeitos. Mas não é tarefa fácil de se alcançar. A sociedade brasileira, principalmente as classes populares, é caracterizada pela sua incredulidade ou cordialidade diante das ações e medidas implementadas pelos gestores púbicos. Essa característica é originária de um estado historicamente clientelista e autoritário, onde as camadas sociais mais abastadas foram privadas de participarem da Administração Pública.

Atualmente o Brasil possui uma democracia representativa, porém pouco participativa. Participação, democracia e cidadania são conceitos articulados que em tese deveriam caminhar de mãos dadas em busca de uma sociedade plena e justa. No entanto, a sociedade brasileira encontra-se nos níveis mais reduzidos da pirâmide de participação, infelizmente o grau de participação da população na gestão pública é extremamente limitada, pois são poucas as pessoas que participam de Fóruns, Conselhos, Orçamento Participativo (OP), entre outros mecanismos já implementados para estimular a participação popular. A sociedade carece de uma identidade coletiva, as pessoas estão, em sua maioria, preocupadas com os interesses individuais, e terminam esquecendo a importância da ação coletiva para o bem de todos.

No atual estágio em que vivemos, em que se tenta transformar o poder público num instrumento eficiente para o exercício e realização da cidadania, a participação popular se faz, mais do que um direito, uma obrigação constitucional, no acompanhamento dos atos da administração pública. Por vivermos num Estado Democrático de Direito, acreditamos que a participação do cidadão é a única forma de desvencilharmo-nos da tendência à centralização e à elitização que caracteriza a condução das políticas públicas nos estados e municípios brasileiros.

Com o intuito de incluir a participação popular no processo democrático do nosso município será realizado um levantamento da realidade local, através de um censo demográfico que procurará ouvir representantes de todas as residências da cidade, com o aporte de informações contendo o perfil de cada cidadão morador na cidade.

O levantamento a ser realizado nos domicílios do município de Campina Verde deve dar prioridade às áreas da EDUCAÇÃO, da SAÚDE, e da ASSISTÊNCIA SOCIAL, da HABITABILIDADE e EMPREGABILIDADE produzindo relatórios específicos para cada área, e procurará também estabelecer o perfil socioeconômico da população.

Apesar da ênfase para essas áreas estratégicas que passarão por grandes transformações no Governo Municipal que está em seu primeiro ano de mandato, o questionário a ser aplicado permitirá a avaliação dos serviços públicos em outras áreas, também, a saber: Distribuição de Água, Coleta e Tratamento de esgoto, Segurança Pública,

Coleta de Lixo, Manutenção e Conservação de ruas, avenidas, praças, calçadas e prédios públicos.

De acordo com Lima et al. (2014, p.2), "*a principal importância do cadastro técnico multifinalitário é conceder aos municípios embasamento cartográfico e de conhecimentos cadastrais dos imóveis e logradouros das áreas urbanas (...). Além disso, constitui-se como uma importante ferramenta para um melhor planejamento das cidades e gestão territorial, pois através da análise de diferentes mapas temáticos permite a geração de cenários estratégicos, para a definição do uso do território, bem como da melhor distribuição de políticas públicas por parte das autoridades*".

A partir desse levantamento, o projeto implantará um Banco de Dados e, com ele, criará, na estrutura da Administração Pública Municipal, uma Central de Relacionamento que cuidará do relatório de avaliação setorial e também dos desdobramentos do relacionamento estabelecido com a população. Nasce, a partir daí, uma relação de interatividade entre o cidadão e o Poder Público. O desenvolvimento do projeto criará um mecanismo de análise, acompanhamento e monitoramento da opinião e dos desejos da população ao longo do tempo onde a Ouvidoria do município ou outro equipamento criado para esse fim passa a ter um papel fundamental na troca de informações entre a Administração Municipal e a população não só como um canal de acesso do cidadão bem como passará a se comunicar com eles levando informações de interesse do município.

Essa iniciativa da Administração Pública Municipal tem como propósito estruturar o Governo e a governança como um todo, principalmente no que diz respeito à sua gestão e ao seu controle. Trata-se de tendência verificada nas cidades que buscam qualificar sua administração, notadamente na obtenção de informações e dados precisos e confiáveis, que possam proporcionar o monitoramento e o melhor controle dos serviços públicos. É importante enfatizar que a iniciativa traz como consequência uma gama de benefícios, que atingem em cheio o modelo de gestão, com sua consequente modernização e impactando diretamente na qualidade dos serviços a serem prestados à população geral, que é o principal alvo do projeto.

O ponto central dessa iniciativa é captar dados e números que permitam, sobretudo, a criação de indicadores capazes de orientar políticas públicas para a melhoria da QUALIDADE da Educação no município de XXXXXXXXXXX, buscando, sobretudo, galgar posições de destaque no ranking nacional do ensino e fazendo da educação a grande ferramenta da construção de novos espaços de cidadania e de oportunidades para as gerações que começam a se formar a partir de agora.

Na mesma linha, o Diagnóstico volta seus olhos para as pessoas mais carentes, ao promover um levantamento específico da situação sócio-econômica das famílias de Campina Verde, classificando-as por camadas sociais e buscando meios para melhorar a qualidade de vida de todas e se apóia na necessidade de uma ampla reestruturação dos serviços públicos de Saúde existentes, cuja fragilidade é de reconhecimento público e cuja necessidade de mudança

alimentou a elaboração da proposta de Governo que foi vitoriosa nas últimas eleições. Portanto, a adoção da temática envolvendo EDUCAÇÃO, SAÚDE, ASSISTÊNCIA SOCIAL, HABILITABILIDADE E EMPREGABILIDADE reflete a preocupação da Administração Municipal de usar esse Diagnóstico como ponto de partida para mudanças definitivas nos rumos administrativos e nas conquistas sociais para os próximos anos. Esse levantamento deve ter como objetivo central o conhecimento da realidade local como ponto de partida para mudá-la para melhor, além da economia municipal.

Portanto, essa proposta objetiva o estabelecimento de mecanismos que possibilitem a participação popular na administração municipal bem como o monitoramento e controle de qualidade de serviço público, visando à otimização de recursos orçamentários e à correção dos problemas eventualmente identificados, em alguns casos em tempo real, permitindo a melhoria da qualidade dos serviços, aumento de receitas, redução de custos, aumento da produtividade e da eficácia.

A gestão da informação permitirá saber as expectativas, as carências e as potencialidades da população, dando a todos uma oportunidade de contribuir para os rumos da Administração Municipal.

ATRIBUIÇÕES GERAIS DOS ATORES ENVOLVIDOS NO PROJETO

I - ATRIBUIÇÕES DA PREFEITURA DE ITURAMA/MINAS GERAIS

- Disponiblização dos tablets para desenvolvimento do trabalho;
- Validar o material de campanha para a ciência e mobilização da população para acolher e participar do projeto;
- Dar ciência as intituições e demais orgãos públicos necessários para o desenvolvimento dos trabalhos;
- Indicar a equipe que irá realizar a pesquisa de campo (entrevistas semi-estruturadas no domicílio dos moradores);
- Indicar um coordenador para acompanhar a execução do contrato e dar o suporte e fará a interlocução com a empresa responsável pelo projeto;
- Indicar um número de contato para que os moradores posssam estabelecer contato para sanar dúvidas sobre a realização da pesquisa e legitimar a sua prática;
- Participar de reuniões e contribuir com a busca de estratégias para o bom funcionamento dos serviços prestados pela empresa responsável;

II - ATRIBUIÇÕES DOS ENTREVISTADORES

- Assinar o termo de confidencialidade para desenvolver a pesquia de campo;

- Receberá um tablet para desenvolver a pesquisa. É importante registrar que a manutenção e uso adequado do equipamento é de responsabilidade do servidor que irá assinar um documento de responsabilidade com a Prefeitura do Município de XX;
- Receberá um login e senha para registro e cadastro no sofwtare. É proibido disponibilizar o login e senha para terceiros;
- É obrigatória a participação na oficina de formação;
- Cumprir o planejamento das visitas, conforme cronograma firmado;
- Contribuir para o cumprimento no prazo acordado e nas condições estabelecidas;
- Todas os problemas e dificuldades encontradas deverá acionar, imediamente, o coordenador técnico do projeto;
- Ser proativo na busca de soluções para o bom andamento dos trabalhos no cronograma, prazo e condições estabelecidas.

III- ATRIBUIÇÕES DA GEOLINE ENGENHARIA

- Firmar contratados e documentos com a Prefeitura do Município de XX;
- Participar de reunião com a Prefeitura para assinar o contato e pactuar os termos da execução do serviço;
- Contactar a Prefeitura para a organização da oficina de formação;
- Enviar um kit da oficina para a Prefeitura de XX para disponibilização dos participantes da oficina;
- Solicitar e enviar ao Municipo o material que deve ser reproduzido (kit) e que serão utilizados nas oficinas;
- O Coordenador do projeto deve ministrar a oficina e acompanhar todo o desenvolvimento do trabalho;
- Incentivar e favorecer o acompanhamento da Prefeitura na realização;
- Financiar as passgens e diárias do (s) facilitador (es) da oficina e, posteriromente, a multiplicação dos temas para a implantação do projeto no Município;
- Disponibilização do software para registro dos dados e criação de usuário e senha;
- Indicar responsável para promover o monitoramento do Plano de Trabalho firmado com a Prefeitura;
- Disponibilizar, ao final da pesquisa, relatórios sistematizados dos dados coletados a partir de cada área e desenvolver um plano de ação para o Município de XXXXXX.

OFICINA DE FORMAÇÃO DOS ENTREVISTADORES E EQUIPE TÉCNICA

Com o objetivo de qualificar a atuação dos entrevistadores propõe-se a realização de oficinas de qualificação relaciondas a necessidadde do trabalho. Nessa oficina, pretende-se discutir os principais elementos de cada eixo de análise, sendo: saúde, assistência social, educação, empregabilidade e habitabilidade/acessibilidade. Tal ação visa, sobretudo, discutir aspectos sobre o diangóstico socioeconômico que irá subsidiar ações de planejamento e intervenções no Município que venham de encontro com a atuação do agente comunitário de saúde da Prefeitura de Iturama/Minas Gerais.

OBJETIVOS:

- Discutir aspectos elementares sobre o cadastro socioeconômico e sua finalidade para o Município de XXX
- Realizar alinhamento conceitual de diagnóstico;
- Realizar alinhamento conceitual de itens na área da sáude, assistência social, educação, empregabilidade e habilidade/acessibilidade;
- Discutir a atuação e o papel dos entrevistadores e dos demais envolvidos no projeto;
- Apresentação e discussão do plano de trabalho e pactuação de acordos e combinados;
- Construir uma proposta de intervenção com foco na projeto.

PÚBLICO-ALVO DA OFICINA: Profissionais indicados pela Prefeitura e equipe de entrevsitadores.

METODOLOGIA:

- Exposição dialogada sobre aspectos introdutórios e conceituais sobre diagnóstico socioeconômico;
- Exposição dialogada sobre aspectos da coleta de dados ligados a saúde, educação, assistência social, empregabilidade e acessibilidade/habitabilidade;
- Apresentação do sofware e orientação de utilização;
- Apresentação de experiência de diangóstico e principais desafios e dificuldades encotnradas;
- Trabalho em grupo – leitura e discussão de pontos
- Problematização em grupo de trabalho
- Validação do Plano de Ação;

PRODUTOS:

- Alinhamento conceitual;
- Projeto de intervenção dos entrevistadores;
- Definição da forma de multiplicação da oficina por município;
- Projeto de monitoramento da implementação de projetos de intervenção e de multiplicidade da oficina para o município;

ORGANIZAÇÃO DA OFICINA

1 PASSO: PLANEJAMENTO

- Definição conjunta entre o gestor (representante indicado pela Prefeitura) e Coordenador do projeto;
- Definição do público-alvo;
- Agendar as datas e horários;
- Definição do local para a realização da formação;

2 PASSO: RESPONSABILIZAÇÃO

- Definir os responsáveis por cada execução
- Dividir as responsabilidades

3º PASSO: ORGANIZAÇÃO

- Elaborar e encaminhar o convite para os participantes
- Organização do material didático (Kit da empresa Geoline Engenharia, material didático, material audio visual, etc);
- Definição do responsável para acompanhar a organização do local;

4 PASSO: PRÉ-OFICINA

- Checar todo o material necessário para a oficina (kits, lista de presença, material didático e audio visual;

5º PASSO: OFICINA

- Realizar o oficina, conforme a pactuação e cronograma proposto;

6º PASSO: PÓS OFICINA

- Avaliar a oficina;
- Preparar os relatórios;
- Acompanhar os projetos de intervenção acordados na oficina;

PROGRAMAÇÃO GERAL:

1º DIA

TURNO: MANHÃ

- Abertura: acolhida pela Prefeitura de Iturama
    a) Integração dos participantes
    b) Apresentação da proposta de oficina
- Pré-teste sobre conceitos
- Apresentação e discussão
    a) Diretrizes e atributos do
    b) Atribuições dos entrevistados
    c) Organização e o processo de trabalho

TURNO: TARDE

- Tutorial de utilização do sofwtare;
- Apresentação de experiências na área;
- Diálogo sobre dificuldades e possibilidades;
- Apresentação e validação do Plano de Trabalho;

CAPÍTULO 01: INFORMAÇÕES INTRODUTÓRIAS

O presente Manual Técnico visa oferecer subsídios para a realização de diagnóstico socioeconômico do Município de Iturama/Minas Gerais, através de entrevistas de caráter censitário, junto a todas as famílias residentes na sede do Município. Nesse sentido, irá promover uma comunicação personalizada sobre o Programa para a devida interação entre a Administração Pública Municipal e o cidadão.

Segundo Jannuzi (2005), o diagnóstico socioeconômico conssite na tradução da realidade vivida por uma população em determinado espaço geográfico, por meio de indicadores de boa confiabilidade, validade e desempregabilidade que permeia diversas dimensões da realidade social. Ainda de acordo com o autor, o diagnóstico é retrato inicial de uma realidade que servirá de referência para auxiliar a decisão de questões prioritárias a serem atendidas, a elaboração de estratégias, progrmas e ações no âmbito das polícitas públicas. (JANNUZI, 2005).

Portanto, o diagnóstico representa um instrumento de gestão regionalizada e participativa, uma vez que o acompahamento de indicadores socieconômicos é peça chave importante para o Planejamento Municipal, uma vez que vai balizar a indentificação das necessidades e prioridades de cada Regional.

CARACTERIZAÇÃO DO MUNICÍPIO DE ITURAMA/MG

O Município de Iturama é um município do estado de Minas Gerais, na Microregião de Frutal/Minas Gerais. Localiza-se á margem do Rio Grande, na divisa com o estado de São Paulo a 750 KM de Belo Horizonte.

a) POPULAÇÃO

De acordo com o censo de 2010, a população residente no Município é de 36.837 habitantes numa área total de 1.404,7 de KM. Esses habitantes estão distribuidos em 12.780 domicílios.

TABELA – POPULAÇÃO RESIDENTE POR ANO (IBGE)

População Residente por ano		
Ano	**População**	**Método**
2009	33.230	Estimativa
2008	32.845	Estimativa
2007	32.313	Estimativa
2006	31.853	Estimativa
2005	31.388	Estimativa
2004	30.484	Estimativa
2003	30.080	Estimativa
2002	29.680	Estimativa
2001	29.316	Estimativa

2000	28.814	Censo

Fonte: IBGE, Censos e Estimativas

Taxa de crescimento anual estimada (%) (2006-2009)	1,4
Mulheres em idade fértil (10-49 anos), 2009	10.564
Proporção da pop. feminina em idade fértil, 2009 (%)	64,4

Fonte: IBGE, Censos e Estimativas

b) INDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANO – IDH

O Programa das Nações Humans de desenvolvimento humano (PNUD) criou o indicador chamdo indice de desenvolvimento humano, ele é composto pelo PIB per capita, longevidade e educação.O Município de Iturama/Minas Gerais apresenta um indice de desenvolvimento humano de 0,747.

TABELA – ÍNDICE DE DESENVOLVIMENTO HUMANA NO MUNICÍPIO DE ITURAMA

O Índice de Desenvolvimento Humano (IDHM) - Iturama é 0,747, em 2010, o que situa esse município na faixa de Desenvolvimento Humano Alto (IDHM entre 0,700 e 0,799). A dimensão que mais contribui para o IDHM do município é Longevidade, com índice de 0,848, seguida de Renda, com índice de 0,730, e de Educação, com índice de 0,674.

Índice de Desenvolvimento Humano Municipal e seus componentes - Município - Iturama - MG

IDHM e componentes	1991	2000	2010
IDHM Educação	0,251	0,528	0,674
% de 18 anos ou mais com fundamental completo	23,40	36,76	52,13
% de 5 a 6 anos na escola	34,69	86,30	100,00
% de 11 a 13 anos nos anos finais do fundamental REGULAR SERIADO ou com fundamental completo	44,30	72,82	93,93
% de 15 a 17 anos com fundamental completo	17,80	57,00	69,45
% de 18 a 20 anos com médio completo	7,24	36,92	43,12
IDHM Longevidade	0,730	0,799	0,848
Esperança de vida ao nascer	68,77	72,96	75,88
IDHM Renda	0,642	0,711	0,730
Renda per capita	435,12	667,49	753,23

Fonte: PNUD, Ipea e FJP

Link: http://atlasbrasil.org.br/2013/pt/perfil_m/iturama_mg

EVOLUÇÃO:

Entre 2000 e 2010

O IDHM passou de 0,669 em 2000 para 0,747 em 2010 - uma taxa de crescimento de 11,66%. O hiato de desenvolvimento humano, ou seja, a distância entre o IDHM do município e o limite máximo do índice, que é 1, foi reduzido em 76,44% entre 2000 e 2010. Nesse período, a dimensão cujo índice mais cresceu em termos absolutos foi Educação (com crescimento de 0,146), seguida por Longevidade e por Renda.

Entre 1991 e 2000

O IDHM passou de 0,490 em 1991 para 0,669 em 2000 - uma taxa de crescimento de 36,53%. O hiato de desenvolvimento humano foi reduzido em 64,90% entre 1991 e 2000. Nesse período, a dimensão cujo índice mais cresceu em termos absolutos foi Educação (com crescimento de 0,277), seguida por Renda e por Longevidade.

Entre 1991 e 2010

De 1991 a 2010, o IDHM do município passou de 0,490, em 1991, para 0,747, em 2010, enquanto o IDHM da Unidade Federativa (UF) passou de 0,493 para 0,727. Isso implica em uma taxa de crescimento de 52,45% para o município e 47% para a UF; e em uma taxa de redução do hiato de desenvolvimento humano de 49,61% para o município e 53,85% para a UF. No município, a dimensão cujo índice mais cresceu em termos absolutos foi Educação (com crescimento de 0,423), seguida por Longevidade e por Renda. Na UF, por sua vez, a dimensão cujo índice mais cresceu em termos absolutos foi Educação (com crescimento de 0,358), seguida por Longevidade e por Renda.

c) ECONOMIA

Iturama se destaca como centro regional do Pontal do Triângulo Mineiro, sendo na área de saúde, educação, comércio, hotelaria e de serviços. A economia é baseada na agricultura e pastoleiro, na plantação de cana-de-açúcar, a produção de alcool e na pretação de serviços.

Sua estrutura física e a organização da arquitetura urbana fazem dela uma referência nos diversos setores da economia, ainda somando a chegada da UFTM (Universidade Federal do Triângulo Mineiro), da Usina de Biodíesel do Triânculo. Em questões de hotéis e pousadas, Iturama conta com muitas opções para o bem estar do visitante e do turista.

Na área industrial, encontra-se indústrias dos diferentes ramos, e hoje destaca-se na área por mais de 190 indústrias que alavancam a economia municipal. A cidade também propicia aos investidores uma localização privilegiada, mão de obra abundante, um Porto intermodal de cargas, além de outras áreas de atuação.

d) RENDA PER CAPITA

A renda per capita média de Iturama cresceu 73,11% nas últimas décadas, passando de R$ 435,12 em 1991 para R$ 667,49 em 2000 e para R$ 753,23 e, 2010. Isso equivale a taxa média anual de crescimento nesse período de 2,93%.

e) EDUCAÇÃO

A cidade conta com várias instituições públicas, estaduais e particulares e escolas de idiomas, ballet e diversos tipos de lutas e escolas técnicas, totalizando 06 (seis) Escolas Estaduais, 04 Escolas Municipais, sendo uma agrícola, 02 escolas particulares e 03 escolas de idiomas.

f) SAÚDE

O Município de Urgrama possui 08 (oito) unidades de atendimento a saúde.

g) VULNERABILIDADE SOCIAL

PERGUNTAS E RESPOSTAS FREQUENTES:

a) Qual o conceito e finalidade do diagnóstico socioecônimo Municipal?

O diagnóstico tem a finalidade de possibilitar a criação de uma base de dados de cadastro da população através de um trabalho censitário refletindo a atual situação do município, além de disponibilizar uma tecnologia a partir do levantamento de dados para a Gestão Municipal no desenvolvimentod projetos.

b) Qual a população que será entrevistada e meta?

Será entrevistado um morador por domícilio, sendo a meta a realização de entrevistas com 100% do público atendido.

c) Toda visita ao domicílio será considera uma entrevista?

Será considerada entrevista efetuada, o preenchimento total ou parcial da entrevista (quando houver a desistência por parte do entrevistado) e a recusa em responder o questionário, desde que acompanhada do motivo da recusa. O entrevistador deve ir, duas vezes em uma residência/empresa onde à primeira visita, os responsáveis estavam ausentes. Se essa ausência

se repetir na segunda visita, a residência/empresa será lançada em relatório própria como domicílio visitado sem êxito.

d) Quais os benefícios do projeto para a população atendida?

São inúmeros benefícios para os munícipes, dentre eles:

I - Priorizar projetos de geração de oportunidades e de disponibilização de informações com foco no Cidadão, valorizando tecnologias que motivem sua participação.
II - Priorizar as reações da Prefeitura e a inovação da gestão com base nos anseios e avaliações do Cidadão, oferecendo presteza e qualidade no relacionamento.
III - Priorizar as reações de maior retorno ao Cidadão, através de prestação de serviços.
IV - Executar projetos com implementação gradativa, de forma a minimizar o impacto quanto aos investimentos.
V - Priorizar ações que estejam sintonizadas com as reais aspirações da comunidade, bem como revisar periodicamente estas ações.
VI - Maximizar os esforços da Prefeitura para a mobilização social no sentido de incrementar o exercício da cidadania, através da abertura de canal direto de troca de informações entre o cidadão e o poder constituído, permitindo uma maior participação na gestão e na aplicação dos recursos públicos.
VII - Otimizar o uso e aplicação dos recursos disponíveis, priorizando as ações governamentais a partir da participação ativa do Cidadão.
VIII - Inovar na prestação dos serviços pelos órgãos públicos, desburocratizando, com base na qualidade do relacionamento com o Cidadão, sustentada pelos resultados obtidos da troca e tratamento de informações.
IX - Integrar ações de diversos setores do Governo, evitando "retrabalho" e eliminando projetos e investimentos concorrentes.
X - Melhorar a eficácia das ações de comunicação social pela disponibilidade de uma mídia segmentada e especifica, com alcance individual.

e) Após a fase diagnóstico, qual serão os próximos passos?

I - Estruturar com a base de dados constituída um plano de captação de parcerias e de programas dos Governos do Estado e Federal para melhorar o atendimento dos serviços públicos prestados.
II - Relatório estatístico para domicílios abordando todas as questões do questionário aplicado bem como cruzamentos necessários à perfeita análise dos dados.

III – Criação de uma central de relacionamento onde a população poderá manter contato direto com o gabinete do Prefeito;

IV – Ações para atrair investimentos e parcerias com iniciativa privada.

V - Potencializar a interatividade com os governos federal, estadual e municipal lastreada em informações reais e atualizadas, possibilitando avaliações específicas.

TUTORIAL DE PREENCHIMENTO

ROTEIRO DE ENTREVISTA: PERFIL DO CIDADÃO

Nome do Entrevistador completo (sem abreviações): _____

Comentários: É fundamental que o nome do entrevistador possa ser feito sem abreviações, sobretudo para indicar o servidor público responsável pela entrevista.

Dados do entrevistador:

Cargo: _____

Comentários: O grupo de entrevistados será definido pela Prefeitura de XX.

Número funcional: _____

O cadastro no software será feito através do registro funcional do servidor e uma senha que será criada.

Número de inscrição: (definição de promover o link com o CPF para maior ou número de certidão de nascimento para crianças) Data da entrevista: ___/____/_____

Nome do Entrevistado completo (sem abreviações): _____

O nome deve ser completo, não sendo possível abreviação.

Idade: _____

É expressamente proibida a realização de entrevista com menores de 18 (dezoito) anos.

Unidade de habitação: Rua, número, complemento, Bairro, Cep, Cidade (link com a residência entrevistada):

O software conta com um sistema de GPS e irá confirmar a localização do endereço indicado e a localização geográfica do entrevistador.

Localidade (Regional – Referência da Unidade de Saúde)

A referência do grupamento de residências será feito através da Unidade Básica de Saúde.

TERMO DE ACEITE (Adesão na pesquisa – inserir as cláusulas no corpo do questionário ou inserir um documento anexo?)

( ) Sim ( ) Não

Se não, justificativa da recusa? _____

O Termo de Livre e esclarecido (TCLE) é um documento obrigatório para a realização das pesquisas. Trata-se de um documento que expressa o cumprimento de cada uma das exigências nas pesquisas, configurando uma declaração do entrevistador, em que estabelece, ao sujeito voluntário de pesquisa, uma declaração atestando que foi esclarecido quanto a sua participação na pesquisa.

Arquivamento de documentos e registro facial

Plataforma de arquivamento (foto da documentação) - Registro facial (resolução e foto mais recente)

Será necessário promover o registro fotográfico dos documentos.

IDENTIFICAÇÃO:

Posição do entrevistado na família: _____

( ) Chefe de família
( ) Esposa/marido do chefe de família
( ) Filha do chefe de família
( ) Outro membro da família _____ especificar
( ) Não é membro da família
( ) Menor de idade (proibida a realização com menor de idade)

A orientação é que a entrevista possa ser realizada com o chefe de família, que corresponde aquele que é responsável pelos cuidados da família. Lembrando que a entrevista não poderá ser realizada com menores de idade.

Sexo: **( ) Feminino ( ) Masculino**

Sexo: conformação física, orgânica, celular, particular que permite distinguir o homem e a mulher.

Atenção: É fundamental o respeito a diversidade e opções sexuais dos entrevistados. O entrevistador deve manter uma postura ética e respeitosa com o entrevistado e promover a devida indicação de gênero. É importante registrar que o entrevistador, apesar de exercer uma atividade no exercício de suas funções está desenvolvendo um projeto com diretrizes e focos definidos, por isso, a sua ação poderá comprometer o sucesso do projeto.

Gênero: **( ) Cisgênero ( ) Transexual / Travesti ( ) Outro ( ) Não informou**

Gênero:

Diferenciação:

- **Cisgênero: É o termo utilizado para se referir ao indivíduo que se identifica, em todos os aspectos, com o seu gênero de nascença.**

- **Transexual/travesti: Refere-se a condição do indivíduo cuja identidade de gênero difere daquela designada no nascimento e procura fazer a transição para o gênero oposto através da intervenção.**

Cor: Representa uma dimensão de identificação do entrevistado e que é feito através de sua auto identificação.	( ) Amarelo ( ) Branco ( ) Indígena ( ) Pardo ( ) Preto ( ) Outra ( ) Não respondeu ( ) Não quis responder
Data de nascimento: dia/mês/ano **Corresponde ao dia, mês e ano de nascimento do cidadão.**	Idade: _____
Naturalidade: **Indica a cidade e o Estado de nascimento.**	Cidade: _____ Estado:_____
Filiação: **Corresponde a ligação de um ser humano com o outro, a partir do reconhecimento da paternidade e maternidade do mesmo, ou seja, a ligação dos seus filhos com seus pais, seja biologicamente e/ou por adoção.**	Nome da mãe: _____ Nome do pai: _____
Documentação: **Para caracterização da pesquisa é fundamental a identificação dos cidadãos por meio de documentos, tido como essenciais.** - **Fundamentação legal: O artigo 1º da Lei 8.159 de 8 de janeiro de 1991**	Carteira de Identidade: _____ CPF: _____

(dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados) estabelece que é dever do Poder Público a gestão documental e poder de documentos de arquivos como instrumentos de apoio a administração, a cultura, ao desenvolvimento científico e como elemento de informação.	
Título de Eleitor **Trata-se do documento que comprova que um cidadão está inscrito na Justiça Eleitoral do Brasil e se encontra apto a exercer tanto o eleitorado ativo (votar) e passivo (ser votado) em eleições municipais, estaduais e federais.**	Descrição numérica: Comarca de votação: _____ Local de votação: _____ Seção: _____
Carteira de Habilitação: **A Carteira de habilitação atesta que o cidadão brasileiro está apto a conduzir veículos automotores.** • **O NÚMERO corresponde ao registro no órgão Departamento Nacional de Trânsito de Minas Gerais (DETRAN).** • **Já a CATEGORIA, de acordo com o Código de trânsito brasileiro – CTB, sofre alterações a partir do porte dos veículos conduzidos.**	Número: _____ Categoria: _____
Certificado de Reservista **Trata-se do documento com a finalidade de comprovar a inclusão do cidadão nas reservas das Forças Armadas do Brasil.**	Número: _____
Carteira de Trabalho – CTPS:	Número: _____ Série: _____

A Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS) é documento que comprova dados sobre a vida funcional do trabalhador.	PIS: _____ PASEP: _____
Estado civil **Corresponde a situação de um indivíduo em relação a sua vida conjugal.**	( ) Casado (a) ( ) Divorciado (a) ( ) Separado (a) ( ) Solteiro (a) ( ) União Estável com declaração ( ) União Estável sem declaração ( ) Viúvo ( ) Não respondeu
Religião **Consiste no conjunto de sistemas culturais e de crenças, além de visão de mundo que estabelece os símbolos que relacionam com a humanidade e seus próprios valores morais.**	( ) Ateísmo ( ) Budismo ( ) Candomblé ( ) Católica ( ) Espírita ( ) Evangélica ( ) Igreja de Jesus Cristo dos últimos dias (Mórmons) ( ) Judaísmo ( ) Religiões orientais ( ) Testemunhas de Jeová ( ) Umbanda ( ) Sem religião ( ) Outras ( ) Não informou
1. FORMAS DE CONTATO	
Formas de contato **Ferramenta de contato social e que pode sofrer alterações com o passar do tempo. É fundamental recomendar os entrevistados a atualizar, permanentemente, o seu contato telefônico com a Central de Relacionamento com a Prefeitura do Município.**	Número de telefone fixo: (DD) _____ Número de telefone cel - 1: DD _____ Operadora: ( ) Vivo ( ) Oi ( ) Tim Número do telefone cel – 2: DD _____ ( ) Vivo ( ) Oi ( ) Tim Número do watsapp: (DD) _____ ( ) Vivo ( ) Oi ( ) Tim Número de telefone para recado:

	Descrição numérica: _____ Nome da pessoa de referência: ____ Posição da pessoa: _____
Redes Sociais **Corresponde a estrutura social composta por pessoas e organizações que encontram-se conectadas por um ou vários tipos de meios digitais, que partilham valores e objetivos comuns.** **Fundamentação Legal (poder público acesso a redes sociais)**	Facebook: _____ Instagran: _____ Twitter: _____ Outras: _____

CAPÍTULO 02: EIXO SAÚDE PÚBLICA

OBJETIVO GERAL: Promover o diagnóstico socioeconômico da Saúde Pública, através de entrevistas com usuários do SUS, em suas residências, avaliando, especificamente, também, as atuações de unidades de saúde municipais.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

a) levantamento da qualidade e das deficiências dos serviços prestados, bem como avaliar pontos relevantes referentes ao atendimento.
b) reposicionar as ações da área de saúde do município com dois enfoques: conhecer a opinião dos usuários das unidades de saúde e aumentar a eficiência dos gastos públicos. Neste caso, o plano de aplicação de recursos deverá estar voltado para as deficiências técnicas, materiais e gerenciais do sistema de saúde apontados pelos usuários.
c) avaliar a qualidade dos serviços de saúde oferecidos à população local a partir da opinião dos usuários no momento seguinte à consulta ou exame.
d) avaliar a qualidade da gestão municipal na área da saúde, sob o ponto de vista do usuário do sistema de saúde. Em linhas gerais, o principal objetivo é levantar a qualidade de alguns itens, bem como avaliar pontos relevantes ao atendimento de saúde da população, sendo o estudo feito individualmente por unidade de saúde.
e) Pautar ações que visem à superação de obstáculos detectados e influenciar na elaboração de projetos que beneficiem os usuários do sistema de saúde.

QUESTÕES MÍNIMAS A SEREM ABORDADAS:

O Projeto estará voltado para avaliar a qualidade da gestão Municipal na área da saúde, sob o ponto de vista do usuário do sistema de saúde. Em linhas gerais, o principal objetivo é levantar a qualidade de alguns itens, bem como avaliar pontos relevantes ao atendimento de saúde da população, sendo o estudo feito individualmente por unidade de saúde. Algumas questões mensuradas no estudo são:

- A qualidade geral do serviço de saúde prestado por unidade no Município;
- A qualidade e a conservação das instalações físicas das unidades de saúde;
- A higiene das instalações, instrumentos e funcionários;
- A pontualidade dos horários estabelecidos e tempo até o atendimento;
- A qualidade do atendimento prestado pelos funcionários das unidades de saúde;
- A avaliação sobre marcação de exames e tempo até o atendimento;
- Avaliação da facilidade na obtenção de medicamentos nas farmácias básicas da Administração do município;
- Avaliação do transporte médico de emergência (ambulância).

Tais opiniões irão nortear os planos de ação da Administração do município e das unidades de saúde vinculadas ao estudo, visando à melhoria da qualidade dos serviços prestados a população.

EIXO: SAÚDE	
Faz acompanhamento na Unidade Básica de Saúde? **Corresponde ao conjunto de ações de saúde, no âmbito individual e coletivo, que abrange e a promoção e proteção de saúde. A lei orgânica da saúde (Lei nº 8.080/1990) determina que a descentralização política-administrativa do sistema básico de saúde, nesse sentido, ela atua a parir da redistribuição de poder e competências.**	( ) Sim ( ) Não Se não, porque? ( ) Não necessito ( ) Tenho plano de saúde Se tem, qual?

Fez ou faz uso de alguma medicação? **Trata-se de um produto farmacêutico, tecnicamente obtido ou elaborado, com a finalidade profilática, curativa, paliativa ou para fins de diagnóstico.**	**Fez:** ( ) Sim Se sim, qual? ( ) Não **Faz:** ( ) Sim Se sim, qual? _____ ( ) Não
Faz uso de drogas lícitas ou ilícitas? **Drogas são substâncias capazes de alterar o funcionamento do organismo. Trata-se de substâncias são capazes de produzir alterações nas sensações físicas, psíquicas e emocionais. Há dois grandes grupos de drogas:** - Lícitas: **Corresponde aos medicamentos em geral (os quais são permitidos sob prescrição médica), o álcool e o cigarro.** - Ilícitas: **Consistem aquelas drogas que não são autorizadas pelo Poder Público, dentre elas a maconha, cocaína, o crack e a cocaína, dentre outros.**	( ) Sim ( ) Não Se sim, qual? ( ) Cigarro ( ) Maconha ( ) Crack ( ) Cocaína ( ) LSD ( ) Outra: _____

Esteve ou está em algum tratamento? **Na área de saúde tratamento diz respeito ao conjunto de meios de qualquer tipo, sejam higiênicos, farmacológicos, cirúrgicos e físicos cuja finalidade é a cura ou alívio de enfermidade ou sintoma após a elaboração de diagnóstico.**	( ) Sim Se sim, qual? _____ ( ) Não
Possui deficiência psimotora de órgãos? **Refere-se ao comprometimento do aparelho locomotor, que compreende ao sistema osteoarticular, o sistema muscular e o sistema nervoso.**	( ) Não ( ) Sim Se sim, quais? _____
Possui cadeira de roda ou outro mecanismo para se locomover? **É fundamental levantar a demanda de número de cadeira de rodas no Município, pois esse dado poderá subsidiar projetos do poder público municipal no futuro.**	( ) Não ( ) Sim Se sim, qual equipamento?

Sofreu algum acidente que tenha deixado qualquer tipo de sequela? **Na área médica a sequela significa qualquer lesão anatômica ou funcional que permanece depois de completada a evolução clínica de uma doença.**	( ) Sim Se sim, qual? _____ ( ) Não
Sofre ou sofreu nos últimos três anos de alguma moléstia que tenha deixado qualquer tipo de sequela? **A moléstia corresponde a uma disfunção orgânica manifestada por uma série de sintomas, mal, doença ou enfermidade.**	( ) Sim Se sim, qual? _____ ( ) Não
Para mulheres em idade fértil: Está grávida ou tem suspeita de gravidez no momento? **O período fértil feminino é a idade para a mulher engravidar.**	( ) Sim Se sim, de quantos meses? _____ ( ) Não
Pretende realizar alguma cirurgia nos próximos seis meses? **A cirurgia corresponde a qualquer procedimento no qual o cirurgião realiza uma intervenção manual ou instrumental no corpo de**	( ) Sim Se sim, qual? _____ ( ) Não

paciente para diagnosticar ou tratar doença ou traumatismo.	
Faz uso de algum tratamento? **O tratamento corresponde ao conjunto de meios de qualquer tipo cuja finalidade é a cura ou alívio de enfermidade ou sintomas após a elaboração de um diagnóstico.**	**Público** ( ) Sim ( ) Não **Privado** ( ) Sim Se sim, qual? _____ ( ) Não ( ) Fisioterapia ( ) Psicoterapia ( ) Acupuntura ( ) Fonoaudiologia ( ) Escleoterapia ( ) Outros. Qual? _____
Consegue medicamentos na Farmácia Popular? **A Farmácia Popular corresponde a um Programa do Governo Federal Brasileiro desenvolvido em parceria com prefeituras municipais do país, cujo propósito é oferecer, por meio de estabelecimentos próprios ou farmácias privadas credenciadas, medicamentos de uso comum e de preços reduzidos.**	( ) Sim Se sim, qual? _____ ( ) Não
Apresenta ou já apresentou algum problema de saúde?	Peso: _____ Altura: _____ **IMC:** _____ ( ) Não

O IMC consiste no índice de Massa corporal e trata-se de uma medida do peso de cada pessoa, sendo uma relação entre a massa de uma pessoa e altura. Para determinar o IMC, basta dividir o peso do indivíduo (massa) pela sua altura. A massa deve ser medida em quilogramas e a altura em metros.	( ) Sim Se sim, qual? ( ) Hipertensão ( ) Diabetes – Tipo 01 ( ) Diabetes – Tipo 02 ( ) Câncer Qual: _____ ( ) Doença Cardíaca ( ) Obesidade ( ) Asma ( ) Enfisema Pulmonar ( ) Artrose/Artrite ( ) Osteoporose ( ) Osteomelite (infecção nos ossos) ( ) Hérnia de disco vertebral ( ) Doença reumática ( ) Doença neurológica? Acidente vascular cerebral? ( ) Depressão ( ) Distúrbio de comportamento? (Psiquiátrico) ( ) Cálculo renal ( ) Doença gástrica ( ) Doença intestinal
Faz tratamento? **O tratamento corresponde ao conjunto de meios de qualquer tipo cuja finalidade é a cura ou alívio de enfermidade ou sintomas após a elaboração de um diagnóstico.**	( ) Sim Se sim, qual? _____ ( ) Não Se não, porque? _____
Como você avalia o serviço de saúde de sua cidade? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para**	( ) Insatisfatório ( ) Satisfatório ( ) Muito satisfatório Por que? _____

avaliar as condições de saúde da sua cidade.	
Qual avaliação você faz do atendimento que recebe da Unidade Básica de Saúde? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.**	( ) Excelente ( ) Muito boa ( ) Boa ( ) Regular ( ) Péssima
Qual avaliação você faz do atendimento do Programa da Saúde da Família em relação a você e seus demais familiares? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.**	( ) Excelente ( ) Muito boa ( ) Boa ( ) Regular ( ) Péssima
Qual avaliação do atendimento prestado pela UPA – Unidade de Pronto Atendimento do Município? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.**	( ) Excelente ( ) Muito boa ( ) Boa ( ) Regular ( ) Péssima
Qual avaliação que você faz do serviço de consultas na cidade ou fora dela, quando você precisa de atendimento?	( ) Excelente ( ) Muito boa ( ) Boa ( ) Regular ( ) Péssima

Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.	
Quais são as principais necessidades do sistema de saúde? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.**	( ) Excelente ( ) Muito boa ( ) Boa ( ) Regular ( ) Péssima
Qual a sugestão que você dá para a melhoria de atendimento na saúde? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.**	Descritivo: _____
A possibilidade de diagnóstico e tratamento de câncer em Iturama e vista como algo: **Avaliar a necessidade e demanda de um centro de diagnóstico e tratamento de câncer na região**	( ) Muito boa ( ) Poco importante ( ) Sem importância nenhuma
Que nota você dá para o Serviço Municipal de Saúde?	( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6

Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.	( ) 7 ( ) 8 ( ) 9 ( ) 10
Que nota você dá para o atendimento dos médicos nas unidades básicas de saúde? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.**	( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) 7 ( ) 8 ( ) 9 ( ) 10
Que nota você dá para o tratamento que recebe dos funcionários notas unidades básicas de saúde? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.**	( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) 7 ( ) 8 ( ) 9 ( ) 10
Que nota você dá para o Secretário Municipal de Saúde? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.**	( ) 1 ( ) 2 ( ) 3 ( ) 4 ( ) 5 ( ) 6 ( ) 7 ( ) 8 ( ) 9 ( ) 10
	( ) Excelente ( ) Muito boa

Qual avaliação o usuário faz para o atendimento na área de transporte de saúde? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.**	( ) Boa ( ) Regular ( ) Péssima
Qual avaliação sobre a quantidade e a qualidade dos medicamentos oferecidos pela Farmácia Municipal? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.**	( ) Excelente ( ) Muito boa ( ) Boa ( ) Regular ( ) Péssima
Alguma sugestão para melhorar a qualidade do atendimento oferecido pela saúde? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.**	Descritivo: _____
Como você avalia a qualidade e conservação das instalações das unidades de saúde? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade.**	**A QUALIDADE GERAL DOS SERVIÇOS PRETADOS POR UNIDADE NO MUNICIPIO** ( ) Excelente ( ) Muito boa ( ) Boa ( ) Regular ( ) Péssima **HIGIENE DAS INSTALAÇÕES, INSTRUMENTOS E FUNCIONÁRIOS** ( ) Excelente ( ) Muito boa ( ) Boa ( ) Regular ( ) Péssima

	PONTUALIDADE DOS HORÁRIOS ESTABELECIDOS E TEMPO ATÉ O ATENDIMENTO ( ) Excelente ( ) Muito boa ( ) Boa ( ) Regular ( ) Péssima **AVALIAÇÃO SOBRE A MARCAÇÃO DE EXAMES E TEMPO ATÉ O ATENDIMENTO** ( ) Excelente ( ) Muito boa ( ) Boa ( ) Regular ( ) Péssima **AVALIAÇÃO DA FACILIDADE NA OBTENÇÃO DE MEDICAMENTOS NA FARMÁCIAS BÁSICAS DA ADMINISTRAÇÃO NO MUNICIPIO** ( ) Excelente ( ) Muito boa ( ) Boa ( ) Regular ( ) Péssima
Sobre as especialidades disponibilizadas pelo Serviço Municipal de saúde, quais são as mais importantes? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade**	( ) Geriatria ( ) Psquiatria ( ) Psicologia ( ) Gastroenterologia ( ) Cardiologia ( ) Reumatologia ( ) Ortopedia ( ) Clínica médica ( ) Fisioterapia ( ) Oftalmologia ( ) Cirurgia Geral ( ) Nutricionista ( ) Pediatria ( ) Endocrinologia ( ) Fonaudilogia ( ) Otorrinolarincologia ( ) Dermatologia ( ) Cirurgia vascular ( ) Ginecologia ( ) Neurologia ( ) Angiologia e cirurgia vascular ( ) Cancerologia ( ) Cirurgia plástica

	( ) Enfermagem ( ) Nefrologia ( ) Odontologia ( ) Reumatologia ( ) Sexologia ( ) Urologia
Sobre as especialidades disponibilizadas pelo serviço municipal de saúde, quais estão sentindo falta? **Trata-se de uma avaliação realizada pelo cidadão para avaliar as condições de saúde da sua cidade**	( ) Geriatria ( ) Psquiatria ( ) Psicologia ( ) Gastroenterologia ( ) Cardiologia ( ) Reumatologia ( ) Ortopedia ( ) Clínica médica ( ) Fisioterapia ( ) Oftalmologia ( ) Cirurgia Geral ( ) Nutricionista ( ) Pediatria ( ) Endocrinologia ( ) Fonaudilogia ( ) Otorrinolarincologia ( ) Dermatologia ( ) Cirurgia vascular ( ) Ginecologia ( ) Neurologia ( ) Angiologia e cirurgia vascular ( ) Cancerologia ( ) Cirurgia plástica ( ) Enfermagem ( ) Nefrologia ( ) Odontologia ( ) Reumatologia ( ) Sexologia ( ) Urologia

CAPÍTULO 03: ASSISTÊNCIA SOCIAL

OBJETIVO GERAL: Desenvolver diagnóstico específico da Assistência Social, através de entrevistas com a população em geral, ouvidos em suas residências, de forma a criar um mapa da realidade social no município, com identificação das famílias em situação de maior fragilidade social e estabelecendo a lista de prioridades a serem atendidos nessa área.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

a) levantamento da realidade de cada família;;

b) estabelecer a classificação social da população para, ao definir esse perfil, poder implementar as políticas públicas de combate à fome, de empregabilidade, de habitabilidade, de forma a atender sempre em primeiro lugar quem mais precisa.

c) mapear, por bairros, as carência individuais das famílias, mas também, estabelecer as carências coletivas, que poderiam beneficiar várias famílias ao mesmo tempo, através de ações de governo e de políticas de proteção social.

d) identificar pessoas que deveriam estar sendo contempladas com programas de transferência de renda e ainda não o foram, de forma a ampliar a base de atendimentos dos programas sociais, reduzindo a miséria e a pobreza.

QUESTÕES MÍNIMAS A SEREM OBSERVADOS:

O que se pretende aqui é um completo levantamento da realidade social de Campina Verde, identificando regiões menos favorecidas, famílias fragilizadas e indivíduos em situação de necessidade material e assistencial. Vamos cruzar as informações identificando não só as carências materiais, mas também as ações que podem resultar na oferta de oportunidades de cidadania para quem tem potencial e não tem tido acesso aos serviços públicos.

EIXO: ASSISTÊNCIA SOCIAL	
Acompanhado por algum serviço público? **O serviço público corresponde a uma utilidade ou comodidade material fruível singularmente, mas que satisfaz necessidades coletivas que o Estado assume como tarefa sua, podendo prestar de forma direta ou indireta, segundo regime jurídico de direito total ou parcial.**	( ) Sim ( ) Não
	Saúde: - Unidade básica de saúde - UBS? _____ - Equipamento de atenção ao uso de drogas (lícitas e ilícitas)? _____
	Empregabilidade: Sistema Nacional de Emprego – SINE?
	Habitabilidade/acessibilidade:

	- Equipamento vinculado ao COHAB – Companhia de habitação do Estado de Minas Gerais? _____
	Educação: Escola? _____ Universidade Pública? _____ Curso Profissionalizante oferecido pela Prefeitura? _____ Vinculado a qual setor da prefeitura? _____ Se sim? Quais áreas? _____
	Assistência Social: Centro de Referência de Assistência Social - CRAS? _____ Centro de Referência Especializado de Assistência Social – CREAS? _____ Conselho Tutelar? ( ) Sim ( ) Não Qual? _____
Acessa alguma rede privada de serviços básicos e/ou essenciais? **Serviço básico corresponde numa atividade prestacional, caracterizada pela presença direta ou indireta do estado ou serviços privados**.	( ) Sim ( ) Não
	( ) Saúde ( ) Plano de Saúde? Qual? Hospital privado na região? _____ ( ) Educação ( ) Escola privada Qual? ( ) Faculdade/Universidade Pública Qual?

	( ) Habitabilidade Qual? _____
Existe alguma instituição do terceiro setor no seu bairro (ONG, Instituições religiosas, etc)? **O Terceiro Setor é constituído por organizações sem fins lucrativos e não governamentais, que tem como objetivo gerar serviços de caráter público.**	( ) Sim Se sim, qual? _____ Em qual bairro? ( ) Não Você acessa algum serviço? ( ) Sim Se sim, qual? Em qual área? _____
Na família existe caso de: **A presente questão visa avaliar o grau de vulnerabilidade social que caracteriza a condição dos grupos de indivíduos que estão a margem da sociedade, ou seja, pessoas ou famílias que estão em processo de exclusão social, principalmente por fatores socioeconômicos.**	( ) Alcoolismo ( ) Drogadição ( ) Deficiência ( ) Desemprego ( ) Prisão ( ) Abandono de algum familiar ( ) violência ( ) Outros
Recebe algum benefício do governo? **Benefícios do governo corresponde as políticas públicas que correspondem o principal instrumento que os governos utilizam para manter a integração**	( ) Bolsa Escola ( ) Bolsa Família ( ) Renda minha ( ) BPC Outro: _____

entre os governos e os setores da sociedade.	
Quantas pessoas contribuem para a renda familiar? **A renda familiar per capita é calculada dividindo-se o total de renda pelo número de moradores de uma residência.**	( ) eu ( ) meu conjugue ( ) meu pai ( ) minha mãe ( ) meus pais e irmãos igualmente ( ) outros **ATENÇÃO: Criar fórmula a renda per capita.**
Qual é, no momento, o seu principal acesso à internet? **As redes de computadores representam são mecanismos que correspondem dados e mensagens utilizando um protocolo comum, unindo usuários particulares, entidades de pesquisa, órgãos culturais, dentre outros.**	( ) Residência ( ) Lan House ou cyber café ( ) Trabalho ( ) Escola ( ) Escola ou outra instituição de ensino que você frequenta ( ) Espaços públicos de acesso à internet
Descrição de bens de família: **Os bens de família para fins dessa pesquisa correspondem aos itens de utilidades familiares.**	Aparelho de som: _____ Aparelho de DVD: _____ Microcomputador: _____ Notebook: _____ Ipad/tablet: _____ Rede de internet: _____ TV por assinatura: _____ Geladeira: _____ Freezer: _____ Microondas: _____ Máquina de lavar roupa: _____ Tanquinho: _____

CAPÍTULO 03: EDUCAÇÃO

OBJETIVO GERAL: Ralização de diagnóstico socioeconómico da Educação, através de entrevistas em caráter censitário junto a todos os alunos matriculados, pais de alunos (no mesmo questionário) e professores na rede municipal de ensino público.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

a) levantamento da qualidade e das deficiências dos serviços prestados, bem como análise de pontos relevantes referentes ao atendimento;

b) satisfação dos professores, funcionários, alunos e pais, sobre a utilização do serviço em todas as unidades escolares do Município;

c) avaliação sobre a percepção dos pais sobre a qualidade da educação, qualidade da escola, qualidade das instalações e rendimento escolar, indisciplina e violencia;
e) avaliar os conjuntos de fatores críticos do desempenho educacional, como: Relacionamento pais-escola; Atitude proativa dos pais; Ações de controle dos pais; Acolhimento e aprendizado; Equipamentos e serviços; e Segurança escolar;
f) formulação de planos pelo Município para superação das deficiências apontadas de forma participativa e com alta dose de responsabilidade dos dirigentes das escolas.

QUESTÕES MÍNIMAS A SEREM ABORDADAS:

Avaliação detalhada da escola que frequenta. Principalmente quanto a: segurança na porta da escola, material didático, uniformes, limpeza e asseio, infra-estrutura, equipamentos, qualidade do ensino, merenda, professores, atividades extracurriculares. Além disso, esse levantamento deve trazer também: o perfil socioeconômico das famílias. Quantas pessoas por domicílio, idade, sexo, nível de escolaridade, condição ocupacional, profissão, religião, renda familiar mensal, Avaliação das famílias sobre os serviços públicos oferecidos. Qual a opinião sobre os setores da saúde, educação, segurança, lazer, habitação, limpeza pública, coleta de lixo, transporte e saneamento da Administração do município. Obras prioritárias por Rua/Bairro/Região. Ações prioritárias para o município.

EIXO: EDUCAÇÃO	
Você está matriculada em alguma escola pública do Município? **A matrícula está relacionada a inscrição ou alistamento com o fim de legalizar uma atividade.**	( ) Sim Se sim, qual? _____ ( ) Não
Você já repetiu de ano? **Informações sobre repetência.**	( ) Nunca repeti de ano ( ) Sim, uma vez na escola ( ) Sim, duas vezes ou mais
Quais fatores você acredita que possam contribuir como desenvolvimento e desempenho educacional dos alunos? **Trata-se de uma questão para avaliar a escolaridade e fatores que contribuem para o desenvolvimento e desempenho dos alunos.**	( ) Não informou ( ) Relacionamentos pais e escola ( ) Forma participativa ( ) Acolhimento dos alunos ( ) Segurança escolar ( ) Maior interação com a Polícia Militar ( ) Maior interação com a Assistência Social ( ) Maior interação com a Saúde ( ) Regras de convivência
	( ) Insatisfatório

Como você avalia o sistema de educação de sua cidade? **O Sistema de Educação corresponde ao conjunto de estruturas e de ações diversificadas voltadas para a Educação.**	( ) Satisfatório ( ) Muito satisfatório Por que? _____ Porque? _____
Quais as principais carências/necessidades apresentados pela educação no município? **Trata-se de uma questão que busca levantar as carências do município.**	( ) Segurança ( ) Material didádico ( ) Uniformes ( ) Limpeza ( ) Instalações/infra-estrutura ( ) Equipamentos ( ) Qualidade do ensino ( ) Preparação dos professores ( ) Atividades extra-curriculares
Qual a sugestão de melhoria você daria para o sistema de educação no município? **Avaliação descritiva da melhoria para educação no município.**	**Comentários:**
Cite manifestações culturais e artísticas tradicionais do Município: **Refere-se a um levantamento das principais manifestações culturais e artísticas. Está ligado a maneiras de expor pensamentos relativos a cultura.**	( ) FESTAS ( ) FEIRAS ( ) FOLCLORE ( ) GRUPOS TRADICIONAIS ( ) CORAL ( ) BANDA
Cite monumentos mais conhecidos: **Monumentos diz respeito a edificação de grande estrutura ou manifestação da natureza que despertam interesse e admiração.**	( ) CACHOEIRA ( ) GRUTAS ( ) MIRANTES ( ) MATAS

CAPÍTULO 04: EMPREGABILIDADE

OBJETIVO GERAL: Realizar diagnóstico específico de empregabilidade, através de entrevistas com a população em geral, ouvidos em suas residências, de forma a criar um diagnóstico das condições de empregabilidade e profissionalização no município, com identificação das famílias em situação de maior fragilidade social e estabelecendo a lista de prioridades a serem atendidos nessa área.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

a) Levantamento da situação e déficit de empregabilidade no Município
b) Identificar o perfil da população ativa e seu potencial, carências e necessidades;
c) Identificar a situação e necessidade de profissionalização (definição das áreas);
d) mapear, por bairros, as carência individuais das famílias no que tange a esse item, mas também, estabelecer as carências coletivas, que poderiam beneficiar várias famílias ao mesmo tempo, através de ações de governo e de políticas de empregabilidade; ;
e) identificar áreas de empregabilidade que demandam maior investimento;

QUESTÕES MÍNIMAS A SEREM ABORDADOS:

Quantos integrantes da família são economicamente ativos, o mapeamento das suas principais ocupações, levantamento das principais carências de empregabilidade e profisisonalização. Sugestões e propostas de melhoria e investimentos na área.

EIXO: EMPREGABILIDADE	
Estuda atualmente? **O estudo corresponde a atividade de aplicação da inteligência sobre determinada questão, contudo para fins da pesquisa será considerada como estudo a atividade formal.**	( ) Sim Se sim, qual? _____ Em qual cidade? _____ Instituição Pública ou Privada? _____ ( ) Não Se não, porque? ( ) Trabalho ( ) Condições da família (problemas de famílias, falta de renda); ( ) Ausência de instituições que ofertassem o ensino ( ) Ausência de transporte público na região
	Descrição da série:

Qual série/período? **O grau de instrução/escolaridade corresponde ao nível de escolaridade que determinado indivíduo possui, indicando as etapas que foram iniciadas ou concluídas. No Brasil, existem diferentes classificações, conforme especificado na tabela ao lado.**	( ) Ensino Fundamental Qual escola? _____ ( ) Ensino Médio Qual escola? _____ ( ) Ensino Superior Qual escola? _____
Grau de Escolaridade - Descrição do grau **O grau de instrução/escolaridade corresponde ao nível de escolaridade que determinado indivíduo possui, indicando as etapas que foram iniciadas ou concluídas. No Brasil, existem diferentes classificações, conforme especificado na tabela ao lado.**	( ) Analfabeto ( ) Analfabeto funcional **Analfabeto funcional consiste naquela pessoa que possui um grau de dificuldade elevado para compreender textos simples.** ( ) Ensino Fundamental Incompleto ( ) Ensino Fundamental Completo ( ) Ensino médio incompleto I) Ensino Médio completo ( ) Superior Incompleto
Fez ou faz algum curso profissionalizante? **Os cursos profissionalizantes são formações voltadas para o desenvolvimento profissional.**	Faz ( ) Sim Se sim, onde? _____ Qual cidade? _____ ( ) Não Porque? _____ Fez ( ) Sim Se sim, onde? _____ ( ) Não Porque? _____
Tem interesse em fazer um curso profissionalizante?	( ) Sim Se sim, qual área? _____ ( ) Administração ( ) Direito ( ) Contabilidade ( ) Enfermagem ( ) Medicina ( ) Engenharia

Os cursos profissionalizantes são formações voltadas para o desenvolvimento profissional.	( ) Arquitetura ( ) Gestão Ambiental ( ) Gastronomia ( ) Agronomia ( ) Não
Qual a sua formação/profissão? (Área de formação da pessoa) **A Profissão consiste no trabalho ou atividade especializada dentro da sociedade, geralmente exercida por um profissional. É importante registrar que, nem sempre, a pessoa trabalha diretamente na sua área de formação, por isso é importante que essa diferença esteja clara no momento da coleta de dados.**	Formação: _____ ( ) Dona de Casa ( ) Agente público ( ) Advogado ( ) Médico ( ) Dentista ( ) Engenheiro ( ) Arquiteto ( ) Auxiliar administrativo ( ) Pedreiro ( ) Secretariado ( ) Cozinheiro ( ) Costura ( ) Analista ambiental ( ) Gestor de Recursos Humanos ( ) Vendas ( ) Informática ( ) Confeitaria ( ) Construção civil ( ) Contabilidade ( ) Turismo ( ) Marketing ( ) Enfermagem ( ) Segurança do trabalho ( ) Mineração ( ) Técnico em Farmácia ( ) Técnico de Química ( ) Mecânica ( ) Outros. Especificar? _____
Está trabalhando? **Conjunto de atividades, produtivas ou criativas que o homem exerce com determinado fim.** - FORMAL: **Consiste no trabalho fornecido para uma empresa com o registro na carteira de**	( ) Sim Se sim, qual atividade? _____ Qual empresa? _____ ( ) Não

trabalho e amparo nas leis trabalhistas. - INFORMAL: **Não há registro na carteira de trabalho.**	
Condição atual?	( ) Aposentado ( ) Trabalhador Rural ( ) Trabalhador Urbano ( ) Pensionista Recebe benefício pelo INSS? ( ) Sim ( ) não ( ) Recebe Benefício de prestação continuada – BPC ( )Desempregado Quanto tempo: _____ ( ) Desocupado (não está procurando emprego) - Procurou trabalho nos últimos 3 meses ( ) Trabalhador Rural ( ) Empregado com Carteira Assinada ( ) Empregado sem Carteira Assinada ( ) Faz bico De que: _____ ( ) Autônomo com PS ( ) Dona de casa/do lar ( ) Estudante
Qual a renda familiar? **A renda familiar per capita é calculada dividindo-se o total de renda pelo número de moradores de uma residência.**	( ) Menos de 1 salário mínimo; ( ) 1 a 3 salários mínimos; ( ) De 3 a 5 salários mínimos; ( ) De 5 a 10 salários mínimos; ( ) Maior que 10 salários mínimos; ( ) NS/NR.

CAPÍTULO 05: HABITALIDADE/ACESSIBILIDADE

OBJETIVO GERAL: Desenvolver um diagnóstico específico da habiltablidade/acessibilidade, através de entrevistas com a população em geral, ouvidos em suas residências, de forma a criar um mapa das condições de habilitabilidade e acessibilidade das famílias entrevistadas, com identificação daquela em situação de maior fragilidade social e estabelecendo a lista das prioridades a serem atendidas nessa área.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

a) Levantamento da situação de habitabilidade de cada moradia no município.
b) Identificar a situação de acessibilidade nas regiões.
c) mapear, por bairros, as carência individuais das famílias no que tange a esse item, mas também, estabelecer as carências coletivas, que poderiam beneficiar várias famílias ao mesmo tempo, através de ações de governo e de políticas de habitabilidade;
d) identificar pessoas que deveriam estar sendo contempladas com programas de transferência de renda e ainda não o foram, de forma a ampliar a base de atendimentos dos programas sociais de habitabilidade.

QUESTÕES MÍNIMAS A SEREM ABORDADAS:

Levantamento das condições de habilitabilidade, destino do lixo, esgotamento sanitário, abastecimento de água, Quais os veículos de comunicação que tem acesso. Opinião sobre a atual Administração Municipal (executivo e Câmara de Vereadores).

EIXO: HABITABILIDADE/ACESSIBILIDADE	
Qual o tipo de construção de seu imóvel? Alvenaria: **Pedra não lavrada com o que se erguem as paredes, muros, etc.** Estuque: **Construção tipo de argamassa feita de pó de mármore, gesso e areia.**	( ) Alvenaria ( ) Madeira ( ) Estuque ( ) Outros? _____
O que é importante para a sua qualidade de vida no meio ambiente no que tange ao meio ambiente? **Levantar o que considera importante para a qualidade de vida do meio ambiente**	( ) Boa qualidade de vida ( ) Fiscalização de emissões de veículos e indústrias ( ) Controle de poluição visual ( ) Controle de poluição sonora ( ) Despoluição e preservação de rios, lagos e represas ( ) Ter coleta seletiva em seu bairro ( ) Inclusão dos catadores no sistema de coleta seletiva ( ) Arborização de vias ( ) Controle da qualidade dos aterros sanitários ( ) Revitalizar e conservar parques, praças e várzeas ( ) Campanhas de educação ambiental ( ) Manutenção de bueiros e galerias e controles de enchentes

Quais destes equipamentos comunitários estão disponíveis no seu bairro ou localidade? **O equipamento comunitário diz respeito ao lugar físico que ancora os espaços de convivência e materialização dos valores e visão de mundo de determinada comunidade.**	( ) Creche ( ) Escola Infantil ( ) Posto de Saúde ( ) Parque ( ) Centro Comunitário ( ) Escola de ensino técnico ( ) Escola de ensino Fundamental ( ) Escola profissionalizante ( ) Escola de Nível superior ( ) Pronto Socorro ( ) Praça ( ) Hospital ( ) Posto de Polícia ( ) Igrejas ( ) Outros: _____
Quais serviços de limpeza urbana descrito abaixo você identifica no seu bairro? **Trata-se de serviços de limpeza urbana**	( ) Varrição e capina ( ) Limpeza de bueiros e bocas de lobo ( ) Poda de árvores ( ) Limpeza de ruas ( ) Limpeza de monumentos ( ) Recolhimento de faixas e cartazes ( ) Pintura de meio-fio ( ) Outros: _____ ( ) Não respondeu/não sabe
Com qual frequência é feita a coleta de lixo na sua rua?	( ) 1 (uma) vez por semana ( ) 2 (duas) vezes por semana ( ) 3 (três) vezes por semana ( ) 4 (quatro) vezes por semana ( ) 5 (cinco) vezes por semana
No seu bairro existe distribuição de água? **Construção de sistema de distribuição de água**	( ) Sim ( ) Não ( ) Não sabe/não informou
No seu bairro existe coleta e tratamento de esgoto? **É uma medida de saneamento básico, tendo como objetivo acelerar o processo de purificação de água antes de ser devolvida ao meio ambiente.**	( ) Sim ( ) Não ( ) Não sabe/não informou

Como você avalia a manutenção de ruas, avenidas, prédios, calçadas e prédios públicos?	( ) Excelente ( ) Muito boa ( ) Boa ( ) Regular ( ) Péssima
Com qual frequência você vai a área central do Município? **Levantar informações sobre o fluxo de deslocamento dos munícipes.**	( ) Mais de uma vez por dia ( ) Uma vez por dia ( ) Pelo menos uma (1) vezes por semana ( ) Pelo menos três (3) vez por semana ( ) Com pouca frequência ( ) Não vai
Por que você vai à Área Central? **Saber a finalidade do deslocamento**	( ) Trabalho ( ) Escola (aulas / atividades escolares) ( ) Saúde (médico, dentista, exames clínicos e laboratoriais ( ) Lazer (turismo / recreação / visitas / congressos / seminários ( ) Atividades religiosas ( ) Compras ( ) Negócios particulares ( ) Bancos/Lotéricas ( ) Dando carona ( ) Caminho para o trabalho
Qual a principal forma de deslocamento que você utiliza no Município? **As formas de deslocamentos estão relacionadas aos meios de transportes que são responsáveis pelos deslocamentos de pessoas, sendo de fundamental importância para infraestrutura e economia de um determinado local.**	( ) Carro ( ) Moto ( ) Carona ( ) Caminhão ( ) Moto-taxi ( ) ônibus rodoviário ( ) Van Fretado ( ) Transporte escolar ( ) A pé ( ) Bicicleta ( ) Táxi ( ) Aplicativo (Uber e Cabify) ( ) Transporte público ( ) Outros: _____
Com qual frequência você usa bicicleta? **Avaliar uso e potencialidade do uso da bicicleta no município**	( ) Uma vez por dia ( ) Mais de uma vez por dia ( ) Pelo menos 1 (uma) vez por dia ( ) Pelo menos 3 (três) vezes por dia ( ) Raramente ( ) Não uso

Usa bicicleta para realizar que tipo de atividade? **Avaliar uso e potencialidade do uso da bicicleta no município**	( ) Trabalho ( ) Escola (aulas / atividades escolares) ( ) Lazer (turismo / recreação) ( ) Atividades religiosas ( ) Compras ( ) Negócios particulares (bancos / lotéricas) ( ) Não uso
Quais os principais problemas enfrentados por quem anda de bicicletas no seu Município? **Avaliar uso e potencialidade do uso da bicicleta no município**	( ) Excesso de carros/motos/ônibus nas ruas ( ) Falta de espaço físico seguro / específico para pedalar ( ) Falta de segurança pública para pedalar ( ) Falta de opções para estacionar as bicicletas ( ) Falta de sinalização para as bicicletas ( ) Relevo acidentado ( ) Distâncias muitos longas ( ) Clima não ajuda ( ) Não sei / não ando de bicicleta ( ) Outro: _____
O que te faria utilizar mais a bicicleta nos seus deslocamentos diários? **Questão que visa levantar quais fatores iriam contribuir com a ampliação da utilização do meio de transporte.**	( ) Mais segurança para circular pelas ruas ( ) Mais opções para estacionar as bicicletas ( ) Criação de ciclovias (vias separadas para as bicicletas) ( ) Maior respeito por parte dos motoristas ( ) Melhor sinalização para as bicicletas ( ) Mais incentivo da Prefeitura ( ) Não usaria – distâncias muito longas ( ) Não usaria – clima não ajuda ( ) Não usaria – tenho carro/moto e não trocaria ( ) Outro: _____
Como você avalia o transporte coletivo do seu bairro? **Transporte público ou coletivo corresponde ao transporte ofertado pelo Poder Público.**	( ) Insatisfatório ( ) Satisfatório ( ) Muito satisfatório Por que? _____
Ele atende à demanda do município? **É importante atentar para as questões de aspectos subjetivos, visto que**	( ) Sim ( ) Não Se não, por que? _____

determinadas impressões são de cunho pessoal.	
Com qual frequência você vai a outros municípios próximos? **Para efeitos da pesquisa será considerada município próximo como Região Metropolitana que são formadas através do fenômeno da conturbação, quando as cidades crescem até unirem-se.**	( ) Mais de uma vez por dia ( ) Uma vez por dia ( ) Pelo menos uma vez por semana ( ) Pelo menos três vezes por semana ( ) Com pouca frequência ( ) Não vai
Você acha que o número de habitações existentes é suficiente para atender a demanda dos moradores do município? **Trata-se de uma questão que irá avaliar o déficit habitacional, ou seja, qual o grau de discrepância entre os cidadãos e número de moradias.**	( ) Sim ( ) Não Comentários: _____
Há ocorrência de deslizamentos de terra? **Trata-se de um fenômeno de ordem geológica e climatológica que inclui um largo movimentação de solo.**	( ) Não ( ) Pouco ( ) Sempre Se sim, em qual área? _____
Há ocorrência de alagamento? **Identificar recorrência e existência de alagamento em determinadas áreas**	( ) Não ( ) Pouco ( ) Sempre Se sim, em qual área? _____
Quais os principais problemas do Município?	( ) Asfalto ruim / cheio de buracos / falta de asfalto ( ) Falta de sinalização horizontal (pintura do asfalto) ( ) Falta de placas (indicativas e de regulamentação) ( ) Ausência de calçadas ( ) Calçadas estreitas ( ) Travessia de perdestes perigosas / não sinalizada ( ) Falta de quebra-molas

Trata-se de uma avaliação dos principais problemas do município.	( ) Excesso de quebra-molas ( ) Falta de semáforos ( ) Falta de condições para cadeirantes/deficientes ( ) Não sei responder / Não tenho opinião sobre o assunto ( ) Outro: _____
Como você avalia as condições da habitação no município de 0 a 10: **Trata-se de uma avaliação do munícipe acerca da questão na sua cidade.**	Infraestrutura da moradia – Nota: _____ Esgotamento sanitário – Nota: _____ Acabamento da moradia – Nota: _____ Iluminação pública – Nota: _____
Dê sua nota de 0 a 10 para as áreas públicas do Município **Trata-se de uma avaliação do munícipe acerca da questão na sua cidade.**	Praça – Nota: _____ Arborização – Nota: _____ Condições das vias – Nota: _____
Quais os principais problemas das ruas do Município? **Trata-se de uma avaliação do munícipe acerca da questão na sua cidade.**	( ) Asfalto ruim / cheio de buracos / falta de asfalto ( ) Falta de sinalização horizontal (pintura do asfalto) ( ) Falta de placas (indicativas e de regulamentação) ( ) Ausência de calçadas ( ) Calçadas estreitas ( ) Travessia de perdestes perigosas / não sinalizada ( ) Falta de quebra-molas ( ) Excesso de quebra-molas ( ) Falta de semáforos ( ) Falta de condições para cadeirantes/deficientes ( ) Não sei responder / Não tenho opinião sobre o assunto ( ) Outro: _____
Quais os equipamentos públicos existentes no seu bairro? **Trata-se de uma avaliação do munícipe acerca da questão na sua cidade.**	( ) Escola ( ) Posto de Saúde ( ) Creche ( ) Praça ( ) Equipamentos de ginásticas ( ) Bancos/lotérica ( ) Comércios Quais? _____

Qual sugestão de melhoria você daria para a Política de Habitação no seu Município? **Trata-se de uma avaliação do munícipe acerca da questão na sua cidade.**	Comentários: _____

CAPÍTULO 6 - AVALIAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL

OBJETIVO GERAL: **Trata-se de um campo que os munícipes vão ter para avaliar a qualidade dos serviços prestados pela administração municipal. Tal levantamento tem o objetivo de contribuir com o aperfeiçoamento da Administração Municipal.**

EIXO: AVALIAÇÃO ADMINISTRAÇÃO MUNICIPAL	
Como você avalia a gestão Municipal? (opcional) **Questão que visa promover a avaliação da Gestão Municipal. É fundamental para a Administração Pública avaliar o desenvolvimento dos serviços prestados e que contribuam para o desenvolvimento do Município.**	( ) Insatisfatória ( ) Satisfatória ( ) Muito satisfatória Por que? _____
Qual a maior qualidade do município?	Comentários: _____

Trata-se de uma questão para levantar e diagnosticar os pontos fortes dos Municípios.	
Qual a maior dificuldade do município? **Trata-se de uma questão para levantar e diagnosticar as dificuldades dos Municípios.**	Comentários: _____
Qual sugestão/contribuição você gostaria de indicar para a prefeitura? **Trata-se de uma questão que visa coletar contribuições dos municípios e que contribua com o trabalho desenvolvido pelo Poder Público Municipal.**	Comentários: _____

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

A Geoline Engenharia agradece a oportunidade de desenvolver esse trabalho para a Prefeitura de XX e se coloca à disposição para maiores informações.

REFEÊNCIAS:

ABNT. NBR 14166 - **Rede de Referência Cadastral Municipal - Procedimento.**

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas, Rio de Janeiro. 1998.

ANTUNES, A.F.B. **Fundamentos em sensoriamento remoto em ambiente de geoprocessamento**. Apostila. CIEG. UFPR. 2001.

BRASIL, Ministério das cidades. **Secretaria Nacional de Habitação e Planejamento urbano**. Brasília, Distrito Federal: Ministério das Cidades, 2009.

_____**Instituto Brasileiro de Geografia e estatística – IBGE.** Banco de dados SIDDRA. Dados censitários, 2000.

_____**Portaria Ministerial número 511, de 07 de dezembro de 2009.** Diretrizes para a criação, instituição e atualização do Cadastro Territorial Multifinalitário (CTM) nos Municípios Brasileiros.

ERBA, D. et al. **Cadastro multifinalitário como instrumento de política fiscal e urbana**. Ministério das Cidades. Rio de Janeiro. 2005.

HADDAD, P. **Forças e fraquezas dos municípios de Minas Gerais.** Cadernos do BDMG, número 08, abril de 2004.

INCRA. **Normas técnicas para levantamentos topográficos**. Documento Pdf. www.incra.gov.br

FUNDAÇÃO JOÃO PINHEIRO. **Perfil de Minas Gerais 2011.** Centro de Estatística e informações, 2011.

JANNUZI, P. M. **Indicadores para diagnóstico, monitoramento e avaliação de projetos sociais no Brasil.** Revista do Serviço Público, Brasília, volume 56, número 2, página 137/160, abril/junho de 2005.

MINAS GERAIS, **Banco de desenvolvimento de. Minas Gerais do século XXI,** Belo Horizonte, 2003.

MONTEIRO, Jorge Vianna, **O processo decisório na política**. Em: Políticas Públicas. Coletânea/colaboradores: Enrique Saraiva e Elisabete Ferrarezi. Brasília ENAP, 2006, 2 volume.

PEREIRA, Danielle Ramos de Miranda, PINTO, Marcelo de Rezende. **A importância do entendimento dos indicadores na tomada de decisão dos gestores públicos**. Em: Revista de Serviço Público. Brasília 63 (3), julho e dezembro de 2012.